



ELIS 3.9 Einsatz APP

Einsatzleitinformationssystem



Einsatzleit- & Informationssystem



1 Beschreibung

Die ELIS Einsatz APP ist neben der Signalisierung eines Einsatzes auch für die persönliche Verfügbarkeitsrückmeldung gedacht.

Die **ELIS Einsatz** APP ist für folgende Geräte verfügbar:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.steinbichl.elisapp>

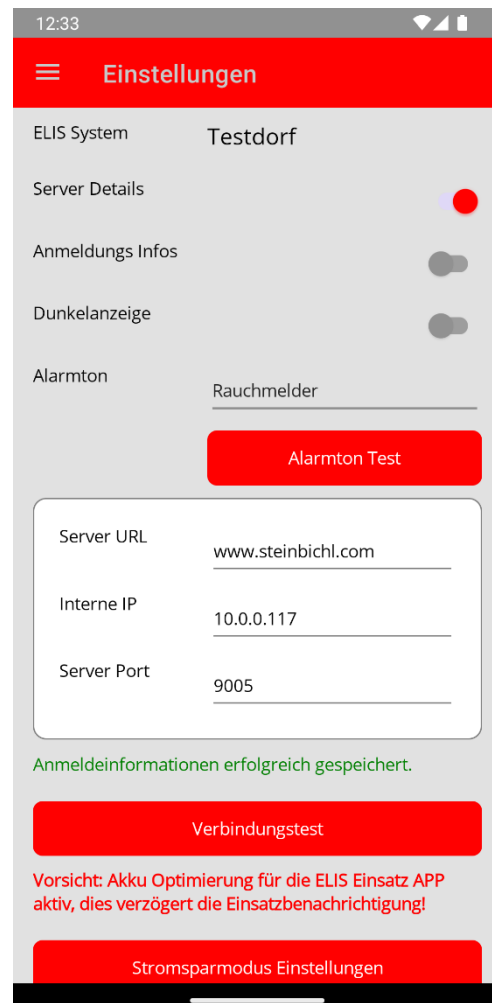
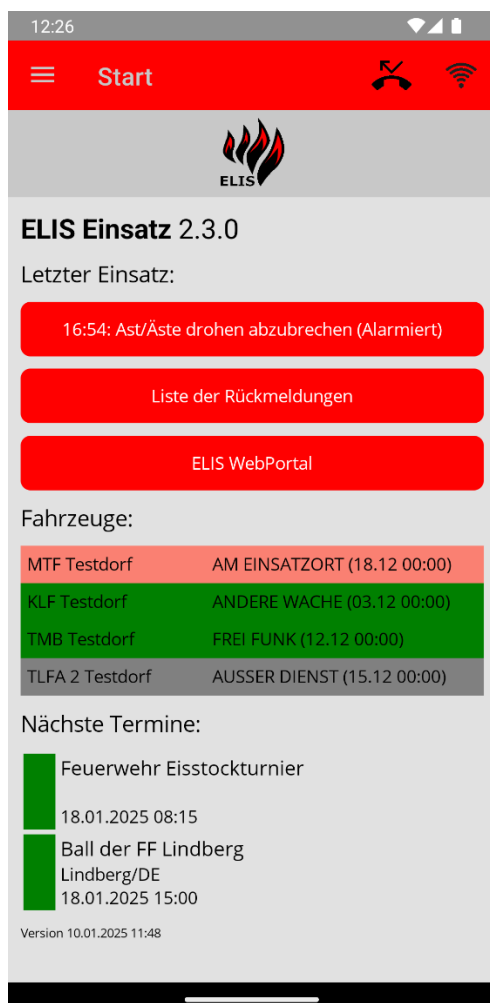
Apple IOS: <https://apps.apple.com/at/app/elis-einsatz/id1528389307>

Windows: <https://www.microsoft.com/store/apps/9P0H6NMPT4CZ>

2 Inhalte

2.1 Anmeldung

Nach der Installation der APP muss das gewünschte ELIS System gewählt werden, von welchem Einsätze angezeigt werden. Auf dieses werden auch die Rückmeldungen weitergeleitet.

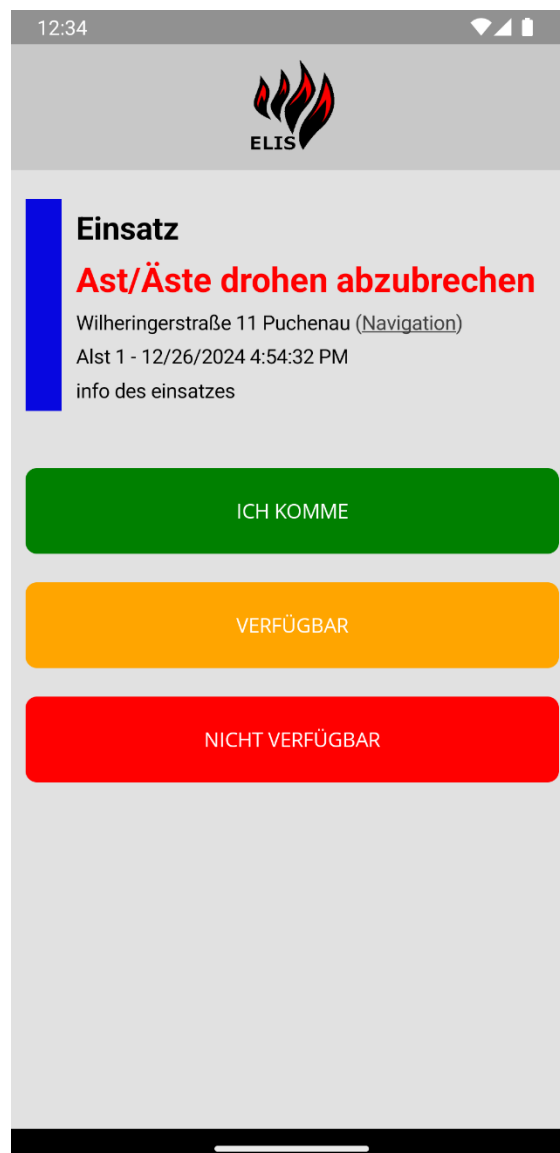




2.2 Einsatzbenachrichtigung

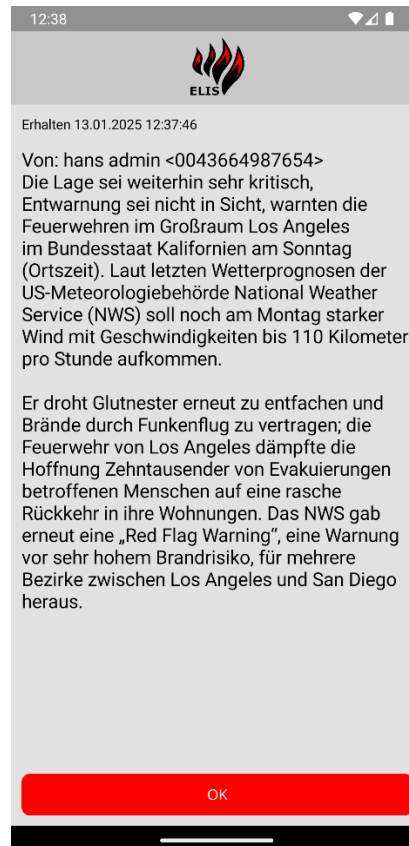
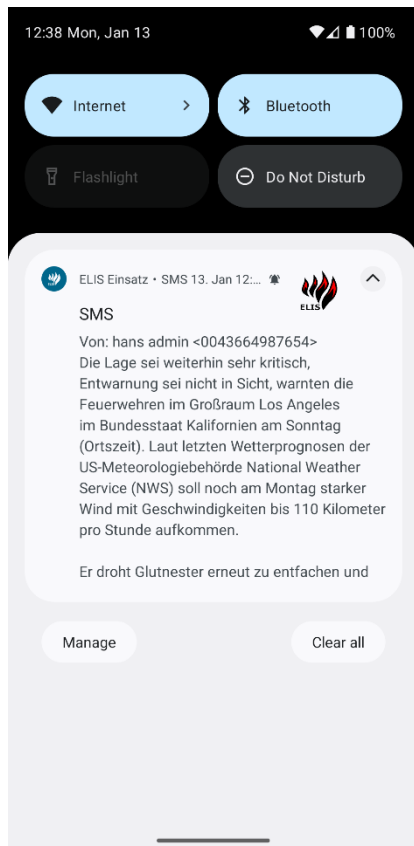
Im Einsatzfall wird eine Pushnachricht direkt in die ELIS App eingespielt. Diese wird als TopInfo angezeigt. Bei ausgeschaltetem Handy wird beim Aktivieren direkt in den Einsatzdialog gewechselt.

Hier hat der Benutzer die Möglichkeit direkt eine Rückmeldung abzusetzen, welche am ELIS im Feuerwehrhaus angezeigt wird...





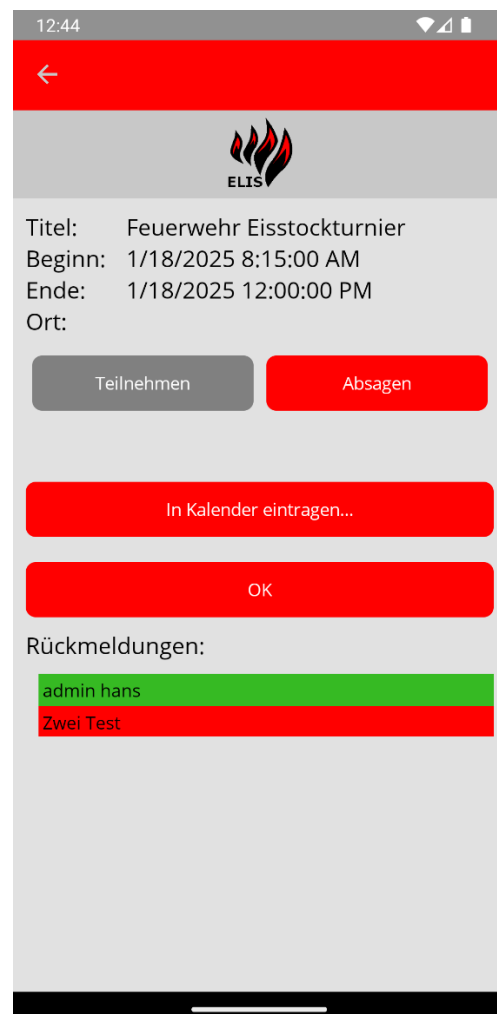
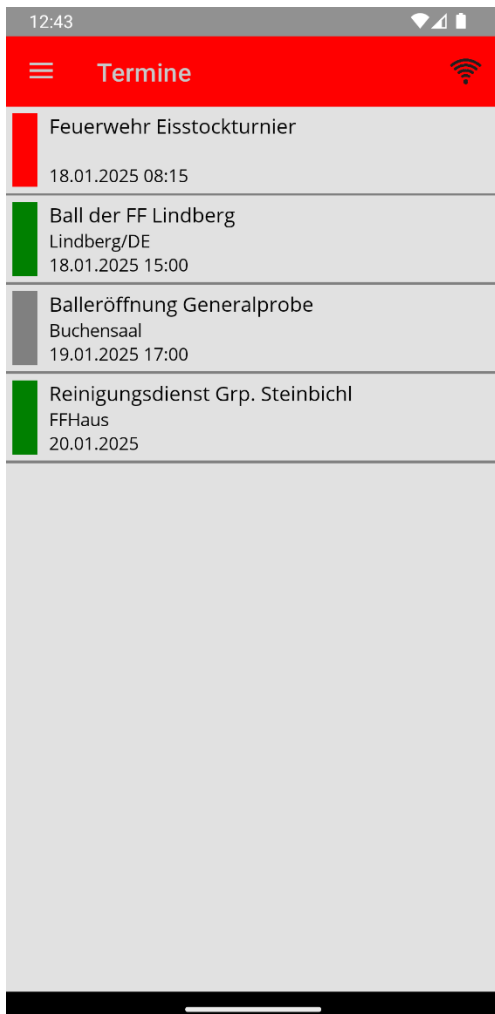
2.3 SMS Benachrichtigungen



2.4 Terminverwaltung

Die nächsten 2 Termine werden auf der Startseite angezeigt und können zugesagt/abgelehnt werden. Abgelehnte Termine werden nicht weiter angezeigt. Die persönliche Zusage/Absage der Termine wird jeweils wieder ans ELIS zurückgemeldet.

Berechtigte Benutzer (über ELIS Verwaltung Benutzergruppen gesteuert) sehen direkt im Termin die Rückmeldungen:



3 Einsatz Rückmeldungsanzeige

Im ELIS WebPortal in der Einsatzübersicht:

Home Einsatz Dokumente Karten Alarmplan Administration
 Disposition Verlauf Protokoll Protokollbericht

Laufende Einsätze

Neuer Einsatz

Alarmierte Einsätze

WAS Nr.	Einsatzgrund	Adresse	Fahrzeuge	Erhalten	Priorität
M	M061020200249	ÖLSPUR, ÖLAUSTRITT	Golfplatzstraße 1 Puchenuau KDO 1 Rüstlösch 1	06.10.2020 20:01	4 (B)

Auswählen
Anfahrt
Einsatzort
WAS Meldung
LKW Formular
Personal RM: 7/12

Ändern
Ausrücken

Ausgerückte Einsätze

Personal Rückmeldungen

Name	Status
Bräuer Michael	Kommt
Hehenberger Franz	Kommt
Kaimberger Emil	Kommt
Kronsteiner Wolfgang	Kommt
Schlagitweit Florian	Kommt
Steinbichl Wolfgang	Kommt
Trauner Daniel	Kommt
Bamminger Daniel	Kommt nicht.
Eder Harald	Kommt nicht.
Endt Christian	Kommt nicht.
Grubmüller Alfred	Kommt nicht.
Kaimberger Felix	Kommt nicht.
Karl Lukas	Kommt nicht.
Koppensteiner Peter	Kommt nicht.
Lang Maximilian	Kommt nicht.
Lauss Gerhard	Kommt nicht.
Müller Wolfgang	Kommt nicht.
Schwinghammer Florian	Kommt nicht.
Voit Patrick	Kommt nicht.

OK

In der ELIS Visualisierung bei der Einsatzanzeige:

Personal Rückmeldung

- Bräuer Michael
- Hehenberger Franz
- Kaimberger Emil
- Kronsteiner Wolfgang
- Schlagitweit Florian
- Steinbichl Wolfgang
- Trauner Daniel
- Bamminger Daniel
- Eder Harald
- Endt Christian
- Grubmüller Alfred
- Kaimberger Felix
- Karl Lukas
- Koppensteiner Peter
- Lang Maximilian
- Lauss Gerhard
- Müller Wolfgang
- Schwinghammer Florian
- Voit Patrick

Einsatzgrund: **ÖLSPUR, ÖLAUSTRITT**

Ort: **Golfplatzstraße 1 Puchenuau**

Name: **Max Mustermann**

Anrufer: **0664/123456**

Info: **Ausgelaufene Flüssigkeit aus PKW. Alarmiert 20:01**

Status/Alarmstufe: **Alarmiert / 1**

PUCHENAU

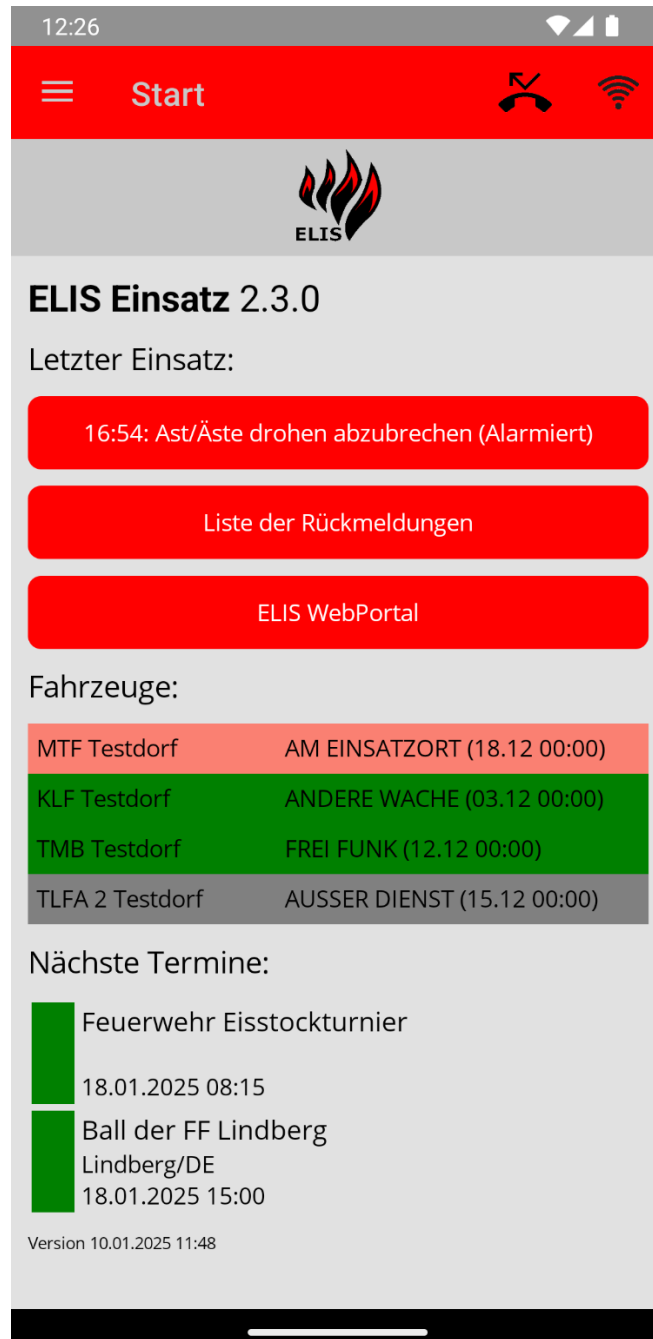
1. KDO 1 2. Rüstlös...

20:55:15



3.1 Digitalfunk Fahrzeugstatus Anzeige in APP

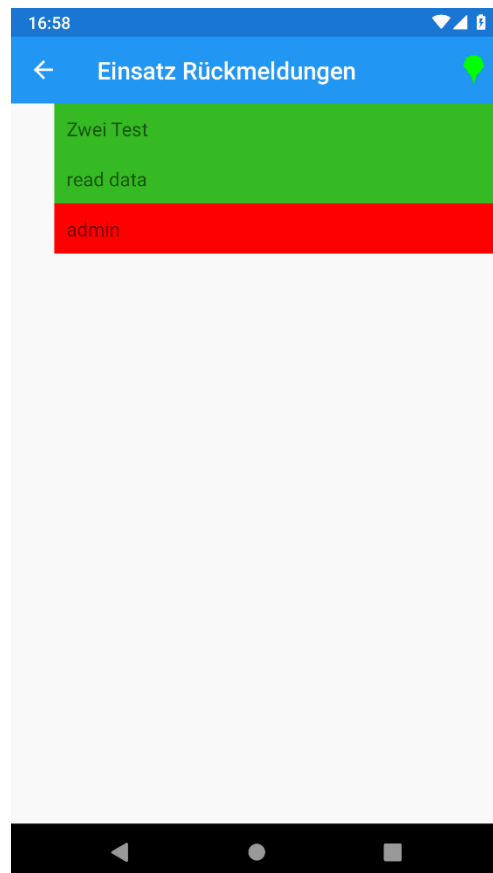
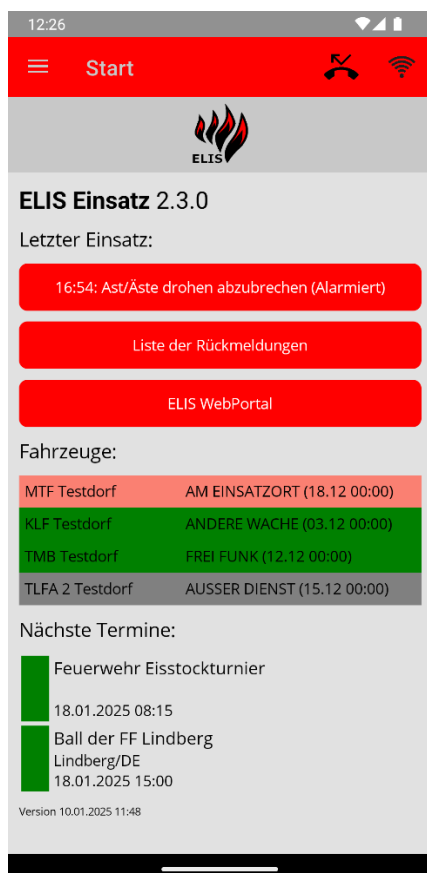
Der Fahrzeugstatus wird in der APP auf der Startseite angezeigt. Der Fahrzeugstatus wird jenen Benutzern in der APP angezeigt, welche über EinsatzRead oder EinsatzEdit Recht verfügen.





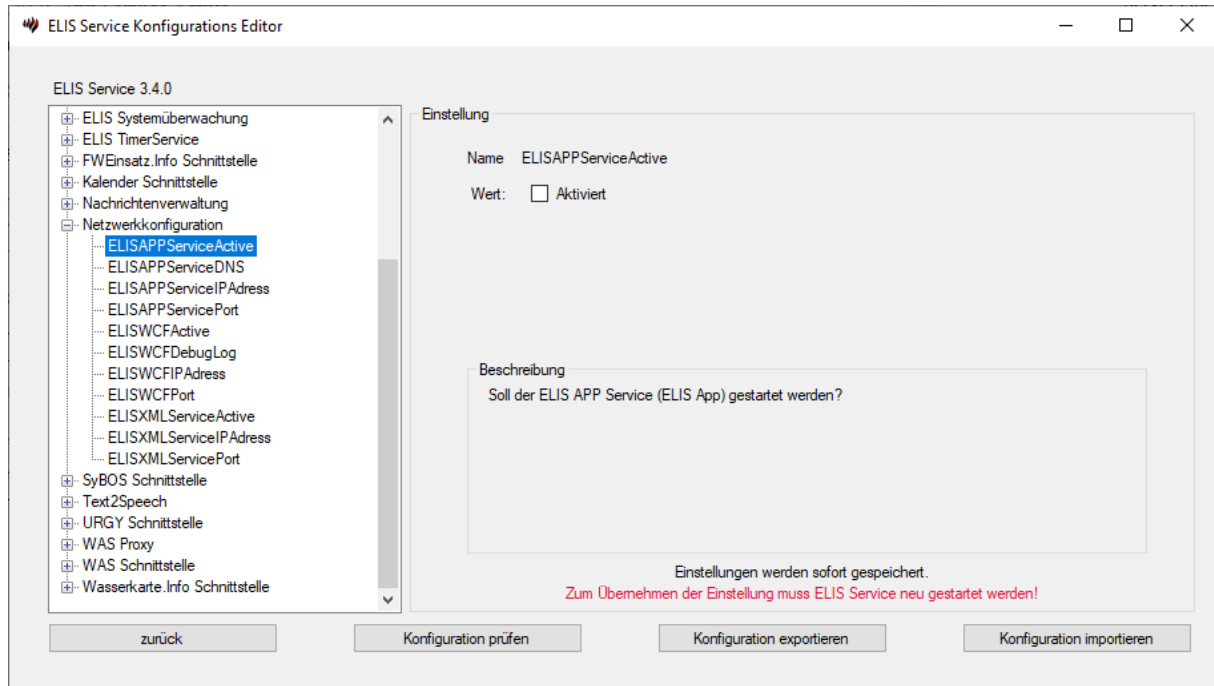
3.2 Einsatzrückmeldungen in der APP

Die Liste der Rückmeldungen kann auch direkt in der APP angezeigt werden. Die Personen, welche Einsatzrückmeldungen sehen dürfen, kann über die Benutzergruppe „ELISAUTO-EinsatzRückmeldungsLeser“ im ELIS Verwaltungsprogramm zentral gesteuert werden.



4 Konfiguration

Der ELIS App Service muss zur Verwendung separat im ELIS Konfigurationsprogramm aktiviert und konfiguriert werden:



4.1 ELIS App Service Active

Um den ELIS App Service zu aktivieren oder deaktivieren.

4.2 ELIS App Service IPAdress

Die IP Adresse unter der ELIS App Service zur Verfügung gestellt wird. Dieser IP Adresse ist analog der ELIS Service IP Adresse zu wählen.

ACHTUNG: Die IP Adresse darf nicht >127.0.0.1< sein, sonst können Anfragen nicht von anderen Geräten behandelt werden. Es muss hier die Netzwerk-IP Adresse (zB. 192.168.*.* oder 10.0.0.*) verwendet werden.

4.3 ELIS APP Service Port

Der Port auf dem der Service bereitgestellt wird – Standard ist >9005<. Dieser Port darf nicht derselbe sein, wie einer der anderen ELIS Ports (ELIS Service, ELIS Kalender, ELIS Text2Speech, ELIS XML)



4.4 ELIS APP Service DNS

Durch Setzen des APP DNS findet die ELIS (Mobile) App die URL zum ELIS App Service.

Der App Service DNS muss dabei OHNE:

- http://
- Port (9005)
- Anwendungsname (/ELIS)

angegeben werden.

Falsch: ~~http://ff-puchenuau.at:9005/ELIS~~

Richtig: ff-puchenuau.at

4.5 Internet Freischaltung

Damit die ELIS (Mobile) App verwendet werden kann, muss der ELIS App Service vom Internet erreichbar sein.

Folgende Schritte sind zu prüfen, damit der ELIS App Service vom Internet erreichbar ist:

- Firewall Freischaltung
Falls am ELIS Server eine (Windows) Firewall aktiviert ist, muss für den Port 9005 eine Ausnahme konfiguriert werden.
- Router Portweiterleitung
Am Internetrouter im Feuerwehrhaus muss eine Portweiterleitung auf Port 9005 zum ELIS Server eingerichtet werden. (Analog der Freischaltung wie vmtl. bereits für den ELIS Service Port 9000 oder ELIS WebPortal Port 80 bereits geschehen)

Weitere Informationen zur Internet Freischaltung von ELIS sind im **Kapitel „ELIS Netzwerkkonfiguration“** in der **ELIS Installationsanleitung** zu finden.

4.6 Einstellungen in der App / Autodiscover

Beim ersten Start der ELIS (Mobile) App muss in den Einstellungen der App eine Verbindung zum ELIS Service eingerichtet werden. Diese kann durch Auswahl eines ELIS Systems aus der vorbefüllten Liste erfolgen (Autodiscover) oder durch manuelle Eingabe der Verbindungsdaten.

4.6.1 Autodiscover

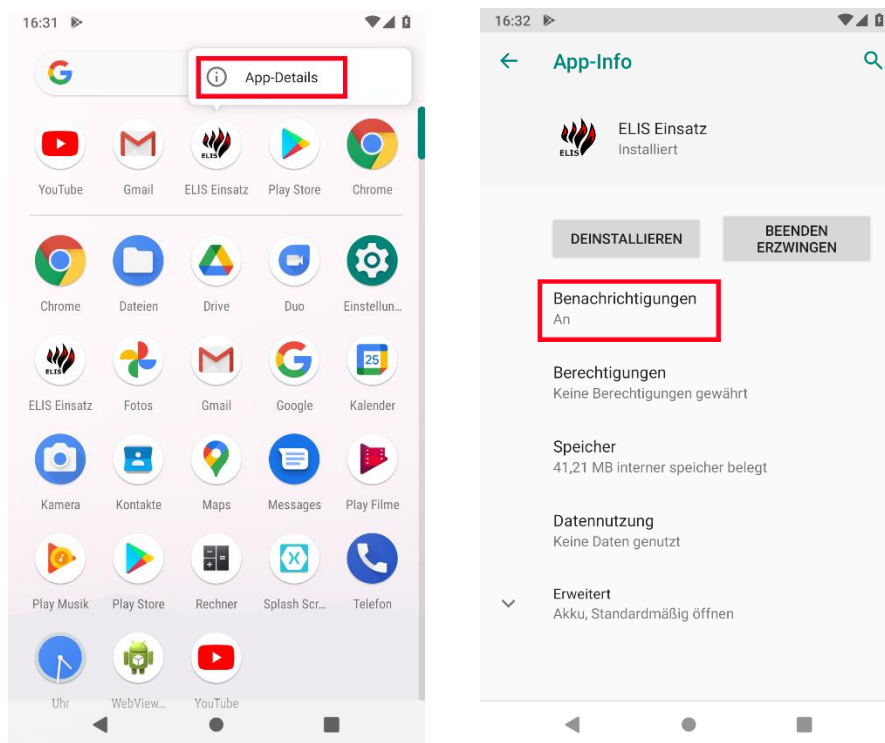
Um die Auswahl zu erleichtern wird eine Liste von ELIS Servern mit Feuerwehrnamen angezeigt, die den ELIS App Service aktiviert haben. Diese Informationen werden über einen Autodiscover Service über das ELIS Downloadportal bereitgestellt, wobei der ELIS Service über den ELIS Registration TimerService die ELISAppURL+Port an das ELIS Downloadportal bekannt gibt und somit das ELIS System in der Auswahl aufscheint.

Nach ELIS Konfiguration und Neustart des ELIS Services kann es bis zu 2 Stunden dauern, bis das ELIS System in der Vorauswahlliste der ELIS (Mobile) App erscheint.

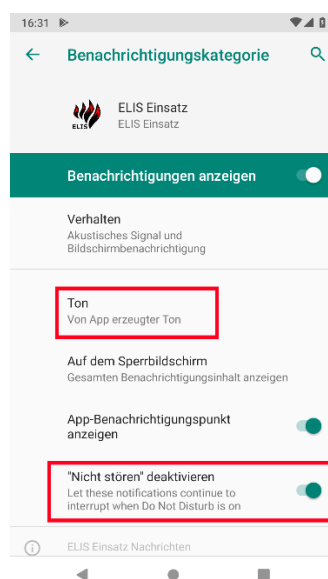
4.7 Benachrichtigungseinstellungen

Die Benachrichtigungseinstellungen können nicht in der APP geändert werden, sondern müssen über die Mobiltelefoneinstellungen angepasst werden:

1. Nach der Erstinstallation sind die Benachrichtigung voreingestellt
2. Um Änderungen daran vorzunehmen über die App-Details in die App Einstellungen wechseln:



Der voreingestellte Alarm Ton wird als "Von App erzeugter Ton" angezeigt. Wird dieser verändert, kann nur mit Löschen/Neuinstallation der APP auf den standard Ton zurückgestellt werden.



5 APP Probealarm/Tests

5.1 Push Testprogramm

Im ELIS Infoportal liegt ein eigenes Push Test Programm um die einzelnen Nachrichten vom ELIS an die einzelnen APPs zu Testen.

<https://elis.steinbichl.com/Dateien/ELISAPPPushMsgTest.zip>

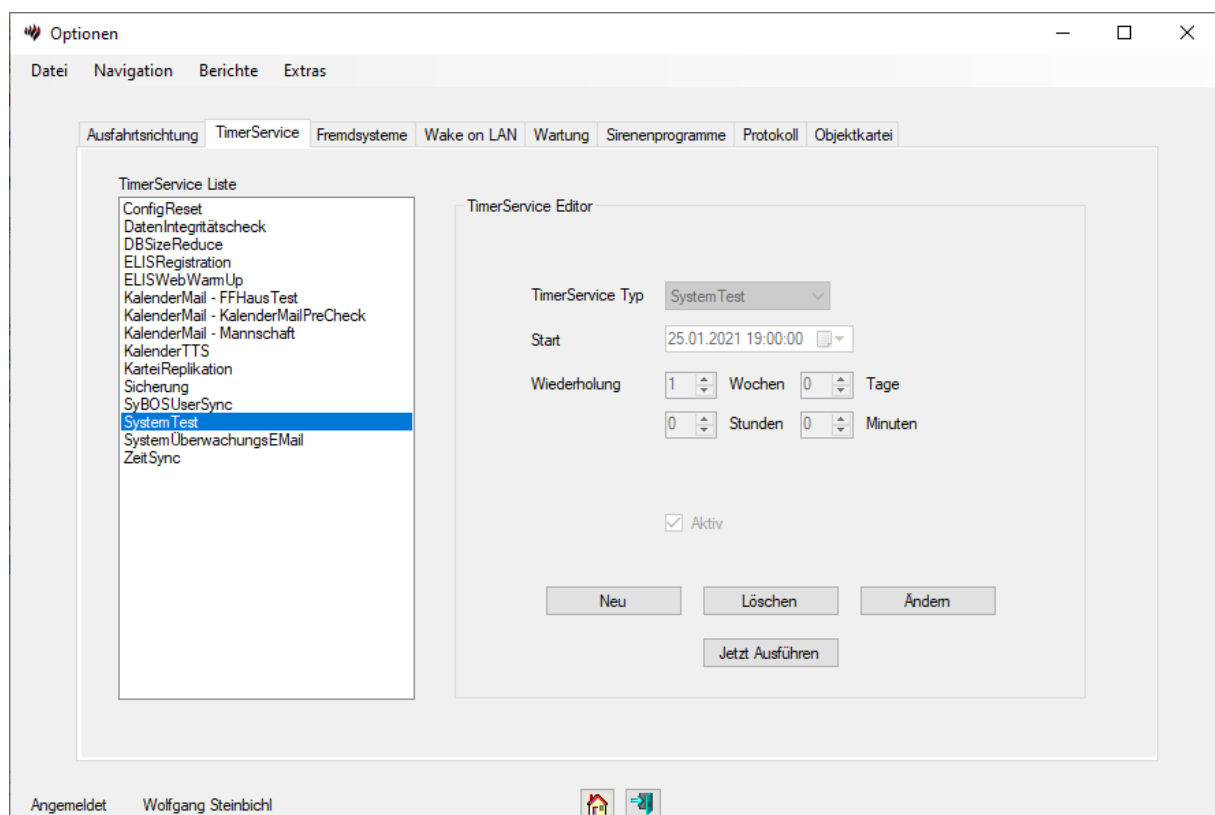
Im Pushtestprogramm muss die gewünschte Feuerwehr (ELIS) aus der Liste aller Feuerwehren mit ELIS Einsatz APP ausgewählt werden. Auch muss ein Benutzername oder E-Mail-Adresse angegeben werden, welche den Benutzer identifiziert, welcher getestet werden soll.

Vor der Auslösung wird im Programm geprüft, ob der eingegeben Benutzer ein verbundenes Gerät registriert hat und erst dann wird die PushNachricht ans Gerät verschickt.

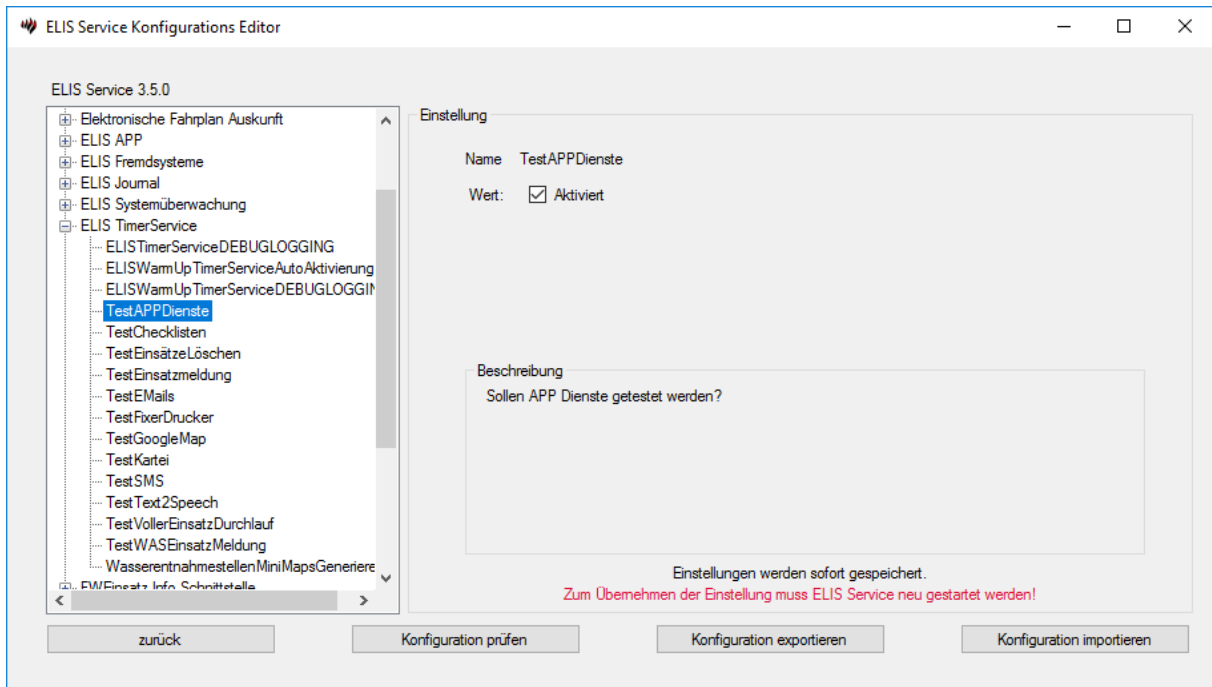
5.2 Periodischer (Automatischer) Probealarm mit TimerService

Es kann im Verwaltungsprogramm -> Systemeinstellungen -> TimerService ein periodischer Systemselfsttest konfiguriert werden.

Dieser spielt einen Einsatz mit Stichwort „Probealarm“ ins ELIS zur angegebenen Zeit ein und spielt die einzelnen Einsatzstadien durch (Dauer 2 Minuten).

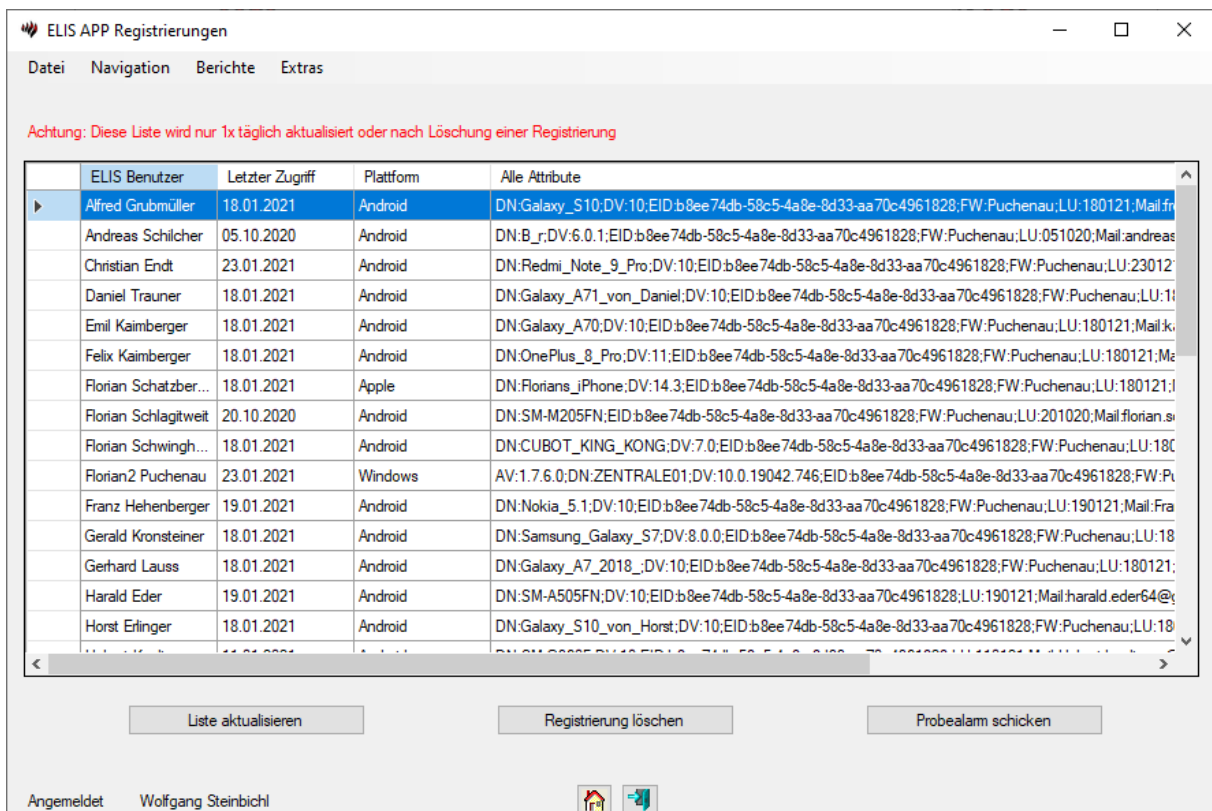


Um im Rahmen des SystemTests die APP Alarmierung mitzutesten, muss im Konfigurationsprogramm unter ELIS TimerService die Option „TestAPPdienste“ UND „TestVollerEinsatzDurchlauf“ aktiviert werden:



5.3 Probealarm für einzelne Benutzer

Im ELIS Verwaltungsprogramm unter "Benutzerverwaltung" können die aktuellen APP Registrierungen angezeigt werden und hier kann an einzelne Benutzer ein Probealarm geschickt werden. Bitte beachten: Der Probealarm wird an alle Geräte eines Benutzers geschickt.





6 APP Updates

Die ELIS Einsatz APP wird über Google Playstore und Apple Appstore in der Regel automatisch auf den Handys aktualisiert.

Wenn die ELIS Einsatz APP nicht automatisch auf die aktuelle Version aktualisiert wird, muss ein manueller Update gemacht werden:

6.1 Google Android Handys

Bei Android Handys werden Updates über die Google Playstore App durchgeführt. Anleitung:

[So aktualisieren Sie den Play Store und Apps auf Android-Geräten - Google Play-Hilfe](#)

6.2 Apple IOS Handys

Bei IOS Handys werden Updates über die Apple Appstore App durchgeführt. Anleitung:

[Apps auf dem Apple-Gerät manuell aktualisieren - Apple Support \(AT\)](#)